

Dans cette édition:

- Le mot de notre Directeur
- V-insight à la Bibliothèque Publique des Chutes du Niagara
- V-insight version 2.0
- Ramener les livres anciens à la vie : la Machine à remonter le temps de l'Ontario
- Le besoin d'un CRM dans les bibliothèques
- Focus musical sur l'OpenURL avec V-link
- Plusieurs bibliothèques aux Pays-Bas choisissent V-smart ou Vubis Smart
- Catalogage : 30 fois plus efficace grâce à la Sentinelle
- Journée des utilisateurs néerlandophones
- Bienvenue dans la famille Vubis Smart et V-smart
- Rencontrez-nous lors des événements suivants

Le mot de notre Directeur



Chers clients,

Le 27 janvier, le Réseau de Bibliothèques de la Ville de Paris a lancé son système V-smart en production. Le processus d'implémentation a été réellement intense dans les jours qui ont précédé le big bang aussi bien pour le personnel d'Infor que pour celui des bibliothèques. Tout le monde a travaillé d'arrache-pied pour respecter les délais. Le résultat s'est révélé une belle réussite avec le passage en production le jour qui avait été planifié: le 27 janvier.

Nous avons également rencontré un autre succès en Amérique du Nord: les bibliothèques paroissiales de East Baton Rouge, en Louisiane, ont décidé d'implémenter un système de nouvelle génération, et ils ont choisi V-smart. Au Canada, la Bibliothèque Publique de Bradford West Gwillimbury a également sélectionné V-smart dans un marché public qui comportait une évaluation approfondie des différentes alternatives actuellement sur le marché.

Outre les ventes en Amérique du Nord, la Bibliothèque Nationale d'Aruba, nous a également choisis via notre bureau aux Pays-Bas. La mise en œuvre aura lieu dans les semaines à venir: pas de doute, nous nous attendons à trouver facilement des consultants prêts à faire le voyage dans cette magnifique île des Caraïbes!

En janvier, j'ai aussi assisté à la conférence d'hiver de l'Association des Bibliothèques Américaines, à Denver. J'ai eu l'occasion de rencontrer des clients et des analystes et de discuter avec eux de nos perspectives sur le marché et des tendances technologiques. J'ai mis l'accent sur nos efforts de développement actuels, qui se concentrent sur une nouvelle expérience en ligne pour les utilisateurs des bibliothèques et sur les moyens d'attirer et de retenir un public web averti. Ce thème a trouvé un écho dans la journée des utilisateurs néerlandophones, qui a eu lieu en février; en proposant des solutions pour analyser les utilisations de la bibliothèque, pour gérer les relations avec les utilisateurs et pour fournir un environnement en ligne attractif, nous plaçons résolument l'utilisateur au centre de nos développements.

L'hiver est maintenant derrière nous, l'atmosphère printanière ravive un esprit de renouveau et de croissance. Nous mettrons sur le marché de nouvelles versions de V-link et V-insight dans les premiers mois de 2009. Nous continuerons aussi à innover en été avec la version 2.0 de V-smart et la version 3.0 de Vubis Smart et poursuivrons le développement de notre nouvelle plate-forme d'utilisateurs en ligne.

Dans cette newsletter, vous pourrez en savoir plus sur des projets particuliers chez certains de nos clients. La Bibliothèque Publique de Kingston Frontenac au Canada a gagné un prix important en collaborant avec les bibliothèques publiques d'Hamilton et de Toronto dans le "projet de Machine à remonter le temps de l'Ontario". En Belgique, la Bibliothèque Publique de Malmedy a installé la Sentinelle et des chargeurs qui ensemble permettent à chaque bibliothécaire d'encoder par jour plus de 500 ouvrages et pratiquement autant de notices bibliographiques. Également en Belgique, les utilisateurs de la Bibliothèque Publique de Turnhout peuvent désormais écouter de la musique en ligne grâce à une implémentation originale de V-link, notre résolveur de liens OpenURL. Enfin, Eric Conderaerts, Directeur de Marketing des Produits, vous éclairera sur les besoins d'un CRM dans les bibliothèques.

J'attends impatiemment de recevoir de vos nouvelles, quelles que soient vos questions ou suggestions et vous souhaite une bonne lecture!

Cordialement,

Ann Melaerts

V-insight à la Bibliothèque Publique des Chutes du Niagara

La Bibliothèque Publique des Chutes du Niagara, située en Ontario (Canada), est l'une des 30 bibliothèques qui ont déjà implémenté V-insight, le portail d'analyses statistiques d'Infor. C'était en 2008. V-insight permet aux bibliothèques de mesurer leurs données de performance et aide donc à la prise de décision à tous niveaux. L'application prend une valeur particulière pour la Bibliothèque des Chutes du Niagara, qui compte 4 sections, plus de 40.000 lecteurs enregistrés et une circulation annuelle qui dépasse les 690.000 prêts.

V-insight permet l'analyse en profondeur des opérations et donne une vue claire des tendances. Jan Leak, administrateur système de la bibliothèque: "L'analyse continue des tendances et la facilité avec laquelle on



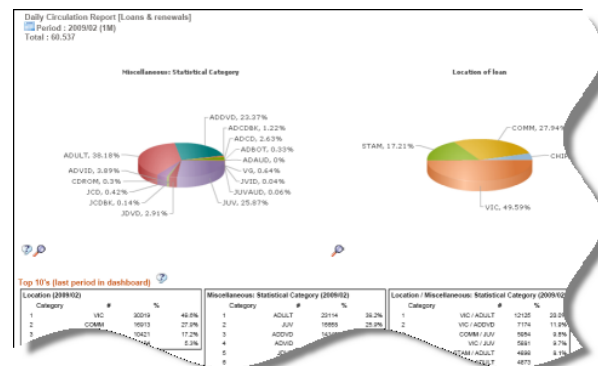
Jan Leak
Administrateur système de la bibliothèque

obtient les données sont essentielles dans toute bibliothèque. Le développement des collections, l'utilisation des ressources en personnel, les décisions d'achat et les opérations quotidiennes peuvent être facilement analysés avec V-insight. Les responsables voient clairement les opérations à l'intérieur de la bibliothèque avant de prendre des décisions clés."

"Pour comprendre efficacement les tendances et la fréquentation de la bibliothèque, il faut pouvoir reconnaître facilement les indicateurs clés", poursuit Jan. "Un grand nombre de rapports statistiques standard sont disponibles dans V-insight. Les catégories comprennent les lecteurs, les prêts, les prolongations, l'utilisation des collections, les informations bibliographiques et les listes rouges (les demandes les plus fréquentes). La prise de décisions au niveau du développement des collections est simplifiée grâce à V-insight. On voit au premier coup d'œil quels sont les genres les plus populaires, quels types de matériaux

circulent le plus, pour quels livres nous devrions acheter plus de copies. V-insight permet de voir très facilement quelles sont les heures de la journée qui sont les plus chargées, et permet donc d'adapter les horaires du personnel en conséquence."

La facilité d'utilisation est aussi un aspect important de V-insight. L'interface est du type 'pick and click' et permet aux bibliothécaires de sélectionner rapidement des critères de recherche et de personnaliser l'analyse en fonction du domaine choisi. Jan Leak : "L'interface de V-insight ne pourrait être plus simple. On peut choisir par jour, mois, année, trimestre, comparer d'une année à l'autre, d'un mois à l'autre, les possibilités sont infinies. Les statistiques peuvent être exportées facilement dans des feuilles de données, ou créées sous forme de graphiques et partagées entre collègues. Les bibliothécaires peuvent les créer et les personnaliser selon leur domaine de compétence dans la bibliothèque."



Enfin, le bénéfice de V-insight se manifeste encore davantage dans l'amélioration de l'efficacité opérationnelle. Jan Leak : "L'implémentation de V-insight a eu un impact énorme sur notre très petit département IT (2 personnes). Nous produisons depuis toujours des rapports et des statistiques pour le personnel dirigeant, mais cela nous prenait beaucoup de temps. Même si le module des STI, le générateur de rapports intégré de Vubis Smart, est puissant, cela prend un certain temps d'écrire le rapport final. Bien que nous utilisons encore régulièrement le module des STI, beaucoup de statistiques demandées sont désormais

obtenues par V-insight sans aucune intervention du département IT."

Quand nous lui demandons ce qu'il préfère dans V-insight, Jan Leak conclut: "Je ne peux épingler mon point favori; j'adore le produit dans son ensemble!! Mais si vous insistez vraiment, alors c'est la facilité de partager l'information avec les autres responsables."

V-insight version 2.0

Dans les prochains mois, Infor rendra disponible la version 2.0 de V-insight. Avec V-



V-insight

insight, le portail d'analyses statistiques d'Infor, les décideurs peuvent facilement obtenir des statistiques personnalisées pour mieux développer les collections, gérer le personnel, choisir les actions ou événements à promouvoir, et plus.

Les principaux changements dans V-insight 2.0 comprennent la compatibilité tant avec Caché 2007 qu'avec Caché 2008, les nouveaux "cubes" pour une liste plus longue des critères de sélection et des données supplémentaires dans les "hot lists" ou palmarès. "Les cubes" représentent un ensemble d'éléments de données regroupées qui peuvent être analysés selon n'importe quelle combinaison. Dans la version 2.0, "les cubes" ont été développés pour inclure des données supplémentaires pour les descriptions bibliographiques (MARC21, UNIMARC et le format "Smart"), les lecteurs, la circulation, les réservations, les articles, ainsi que les sessions dans le webOPAC et les recherches qui y sont réalisées.

En plus des nouveaux "cubes", la version 2.0 présente aussi de nouvelles "hot lists". Ce sont des listes spécifiques qui mettent en évidence dans une statistique les données les plus représentées. Dans la version 2.0, les nouvelles "hot lists" incluront, pour les exemplaires et les notices bibliographiques, les prêts et prolongations les plus populaires, ainsi que les réservations les plus populaires. En plus, les "hot lists"

donneront les notices bibliographiques les plus consultées, les termes les plus recherchées, et les termes les plus recherchés qui n'ont donné aucun résultat.

Fonctionnellement, la version 2.0 de V-insight inclut les caractéristiques suivantes qui simplifient l'analyse statistique:

- Support de bases de données bibliographiques multiples et de méta-institutions de prêt multiples
- Tri alphabétique des critères dans les tableaux de bord
- Pour les prêts et les prolongations, types d'analyses supplémentaires
- Affichage des modifications récentes dans les préférences statistiques
- Option pour mettre à jour manuellement les cubes et les "hot lists"

Une vue générale complète et détaillée des nouvelles fonctionnalités de V-insight sera mise à disposition sur Infor365.

Ramener les livres anciens à la vie : la Machine à remonter le temps de l'Ontario

La Bibliothèque Publique de Kingston Frontenac, en Ontario (Canada), cliente d'Infor depuis très longtemps, fait le maximum pour ramener à la vie, sur le Web, de vieux livres de l'Ontario. Le projet, baptisé "Machine à remonter le temps de l'Ontario", est un projet commun de la Bibliothèque Publique de Toronto, de la Bibliothèque Publique d'Hamilton et de la Bibliothèque Publique de Kingston Frontenac. Il fournit aux étudiants et aux professeurs une collection digitale d'ouvrages anciens, via une interface en ligne dans laquelle on peut feuilleter les pages.

Avec la "Machine à remonter le temps de l'Ontario", les visiteurs peuvent littéralement voyager dans le temps en se plongeant dans les pages de vieux livres de 10 catégories différentes. Elle est réservée aux étudiants

en histoire des grades 7 et 8, qui étudient l'histoire depuis 1759 jusqu'à la Première Guerre Mondiale. Le site est conçu pour rencontrer les attentes émises par le Ministère de l'Enseignement de l'Ontario en matière d'activités d'apprentissage à destination des étudiants et des professeurs.

"Les bibliothèques ont un rôle crucial dans la réussite scolaire", explique Deborah Defoe, responsable de la Bibliothèque Publique de Kingston Frontenac. "Ceci est une extension naturelle de ce que les bibliothèques font de mieux - relier les gens à l'information. La Machine à remonter le temps de l'Ontario aide les étudiants à développer leurs compétences d'investigation, de recherche et de communication. Nous leur présentons un environnement d'apprentissage riche qui divertit, instruit et informe."

Reconnaissant l'innovation et la qualité des services des bibliothèques publiques de Toronto, Hamilton et Kingston Frontenac, le Ministre de la Culture en Ontario leur a décerné le Prix du Ministre pour les Innovations pour leur projet de "Machine à remonter le temps de l'Ontario". Plus d'informations sur : <http://www.ontariotimemachine.ca>.

Pour plus d'informations sur Kingston, visitez le site: www.kfpl.ca.



Le besoin d'un CRM dans les bibliothèques

Par Eric Conderaerts, Director of Product Management

Il va de soi que les visiteurs des bibliothèques sont de mieux en mieux documentés et deviennent de plus en plus exigeants à une époque marquée par l'abondance des services et des sources



d'information. Comme toute entreprise, les bibliothèques font face à des défis importants pour rester en phase avec les attentes des lecteurs, attirer et retenir des utilisateurs dans un environnement de réelle compétition. La capacité à comprendre les utilisateurs, construire des relations avec eux, proposer des services variés est un impératif pour étendre les services et améliorer la productivité.

Le CRM - ou Gestion de la Relation Client - était les efforts pour entretenir l'utilisation de la bibliothèque et atteindre un RSI. Dans son sens le plus large, le CRM comprend trois domaines essentiels : la gestion des clients, l'analyse de l'utilisation et le marketing. Dans cette approche complète du CRM, ces trois domaines "collaborent" pour créer la meilleure expérience possible pour chaque groupe d'utilisateurs de la bibliothèque.

Le premier domaine, la gestion des clients, se rapporte à la collecte de renseignements de base, comme le nom, les adresses, l'histoire transactionnelle, etc., mais s'étend à un spectre plus large. Dans ce contexte il faudrait penser à la gestion de la correspondance avec les clients (les questions, les suggestions et les plaintes), l'interfaçage entre l'abonnement des clients et les services de paiement et la protection de l'intégrité des données des clients. La deuxième composante du CRM, l'analyse de l'utilisation, implique la compréhension détaillée de la conduite des utilisateurs corrélée avec les chutes démographiques et la répartition géographique. L'analyse de l'utilisation, avec la possibilité de faire des tranches de données, permet aux bibliothèques d'évaluer les performances et de déterminer des pistes d'améliorations. Le marketing, finalement, s'étend à un ensemble d'activités, depuis la

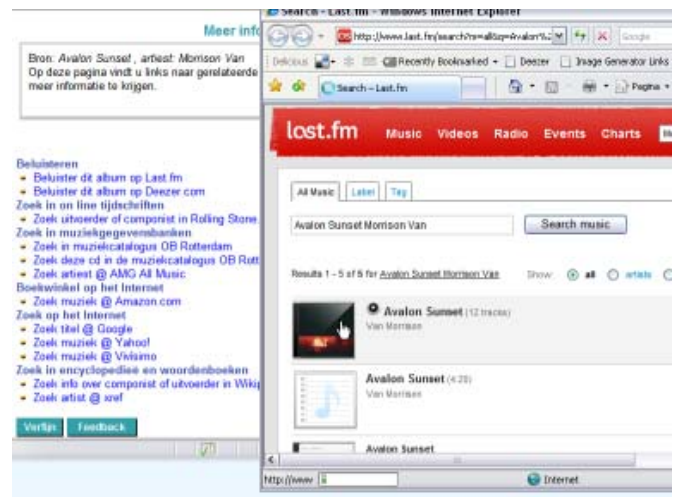
promotion des services jusqu'à la mise en place de nouveaux services et engagements.

Dans cette combinaison, les trois aspects du CRM - la gestion des clients, l'analyse de l'utilisation et le marketing - sont un instrument important pour fournir des services alignés sur les besoins des utilisateurs. Les collections, surtout, doivent refléter tous les intérêts qui prévalent parmi les différentes parties de la communauté. L'expérience en ligne devrait en outre refléter un nouveau paradigme de livraison de l'information, s'étendant au-delà de la recherche pour induire une certaine collaboration entre les lecteurs et la construction de la communauté. En déployant des solutions CRM, les bibliothèques peuvent efficacement communiquer avec leurs utilisateurs, comprendre leurs besoins actuels et livrer constamment des services pertinents.

Avec cela en tête, notre stratégie de développement chez Infor s'est de plus en plus concentrée sur les façons d'améliorer l'expérience des utilisateurs des bibliothèques. Nous fournissons actuellement à nos clients les instruments pour comprendre les tendances et l'utilisation de la bibliothèque et déploierons de nouvelles fonctionnalités de gestion des utilisateurs dans V-smart. Nous développons aussi une nouvelle plate-forme pour que les bibliothèques améliorent la promotion de leurs services, pour encourager l'interaction des lecteurs entre eux et mieux mettre en avant le rôle de la bibliothèque comme moyen d'information dans la communauté locale. Tous ensemble, ces efforts renforcent une approche holistique du CRM : ils fourniront aux bibliothèques les moyens nécessaires pour atteindre leurs objectifs critiques en matière de besoins des utilisateurs, en garantissant une augmentation de l'utilisation de la bibliothèque et en améliorant la productivité au maximum.

Focus musical sur l'OpenURL avec V-link

À la Bibliothèque Publique de Turnhout, en Belgique, les



inconditionnels de musique redécouvrent le catalogue Vubis Smart: ils sont désormais invités à un voyage musical dans le catalogue. Tout en cherchant leur musique préférée, ils peuvent écouter en ligne de nombreux albums qui font partie des collections de la bibliothèque, simplement en cliquant sur un bouton dans la description du CD. Via V-link, le résolveur de liens OpenURL d'Infor, les utilisateurs reçoivent une description complète de l'album sur deux sites de musique - <http://www.last.fm/et> www.deezer.com - où ils peuvent immédiatement écouter les pages musicales.

"En utilisant V-link, nous avons facilement relié nos collections audio aux albums correspondants sur les sites de musique libres," explique Paul Wouters, Directeur à la Bibliothèque Publique Turnhout. "À la différence d'autres solutions, les utilisateurs ne sont pas tenus d'installer un logiciel. Un autre avantage est qu'ils peuvent réécouter la musique aussi souvent qu'ils le veulent, sans être limité par le temps."

En plus de l'audio, V-link fournit aux utilisateurs de la bibliothèque une gamme de ressources d'information, notamment des journaux, des films et des livres. La bibliothèque peut définir avec précision quelles ressources sont disponibles et paramétrer des profils pour les ressources, des syntaxes, des genres, des

règles, etc.

Les bibliothèques peuvent implémenter V-link de deux façons : comme un instrument 'en libre-service' ou intégré dans les résultats de recherche du Web OPAC. Dans le premier scénario, exécuté à la Vrije Universiteit Brussel (VUB), les utilisateurs peuvent trouver des liens dans un contexte spécifique en choisissant des critères (le type de matériel, le titre, l'auteur, etc.) dans l'interface V-link.

The screenshot shows the V-link interface with two main steps:

- Step 1 – Choose a genre / material type**: A dropdown menu is set to 'article' with a 'Go' button next to it. Below this, a small text box explains: "Query V-link directly in order to get context-sensitive relevant links for a material type. For every material type a specific form is offered which may contain received bibliographical metadata."
- Step 2 – Edit the input fields and launch V-link**: A series of input fields for search criteria: ARTICLE TITLE, LAST NAME, FIRST NAME, JOURNAL TITLE, ISSN, YEAR, VOLUME, ISSUE, START PAGE, and GLOBAL IDENTIFIER. A blue 'V-link' button is located at the bottom left of the form.

Quand il est intégré dans les résultats du Web OPAC, les utilisateurs choisissent un article et cliquent ensuite sur l'icône de V-link pour approfondir la recherche dans les ressources définies par la bibliothèque. La Bibliothèque Publique de Breda, par exemple, attire l'attention de ses utilisateurs sur V-link par un bouton dans le catalogue qui dit : "cliquez ici pour plus d'informations sur ce titre". Une page séparée s'ouvre alors et les utilisateurs peuvent fouiller d'autres sites pour obtenir des informations complémentaires.

Paul Wouters : "à Turnhout nous poussons V-link au sommet de ses capacités. Nous lui demandons de fournir à nos utilisateurs beaucoup de ressources supplémentaires. Le lien vers les sites de musique depuis l'intérieur de notre catalogue en est un bon exemple. Il illustre comment on peut facilement

accroître la valeur des collections de la bibliothèque."

Pour en savoir plus sur V-link: <http://www.vubis-smart.com/html/envlourlr.htm>.

Une démo de l'implémentation de V-link à Turnhout est disponible ici: <http://screencast.com/t/WIX1q5hsGJ1>.

Pour voir l'implémentation de V-link à la VUB: <http://biblio.vub.ac.be/vlink/VlinkLookUp.CSP?genre=article>.

Le Web Opac de la Bibliothèque de Breda est disponible ici: <http://vubis.bibliotheekbreda.nl/vubisweb/vubis.csp>.

Plusieurs bibliothèques aux Pays-Bas choisissent V-smart ou Vubis Smart

Ces derniers temps, plusieurs bibliothèques néerlandaises ont choisi V-smart ou Vubis Smart, les systèmes intégrés de gestion de bibliothèques d'Infor. Parmi ces bibliothèques qui vont implémenter ou qui ont implémenté un nouveau système, on trouve notamment le Centre National d'Expertise pour le Développement des Plans d'Apprentissage (SLO) et l'Université Théologique d'Apeldoorn.

SLO est un centre d'expertise pour le développement des curriculums qui s'occupe de l'apprentissage et de l'innovation dans un triangle entre gouvernement, science et enseignement.

L'expertise du SLO se situe sur le terrain des



curriculums: définition des objectifs, contenu et organisation de l'apprentissage. SLO va implémenter V-smart, le système Web de gestion de bibliothèques d'Infor pour fournir aux écoles, aux universités et aux représentants de l'industrie, un accès à des publications pertinentes. Pour plus d'informations sur le SLO visitez: www.slo.nl.

L'Université Théologique d'Apeldoorn a implémenté Vubis Smart pour soutenir les enseignants et les étudiants dans leurs recherches et études. La collection de la bibliothèque comprend environ 45.000 ouvrages,

des revues, des livres de référence, des œuvres qui datent d'avant 1850, des microfilms, des thèses de doctorat et d'autres textes variés.



Pour plus d'informations sur la bibliothèque, visitez: <http://www.tua.nl/index.php?paginaID=18>

Catalogage : 30 fois plus efficace grâce à la Sentinelle

La Bibliothèque Publique de Malmédy-Waimes, en Belgique, encode dans Vubis Smart, par jour et par bibliothécaire, près de 500 exemplaires et pratiquement autant de notices bibliographiques, grâce à un système ingénieux avec plusieurs couches de logiciel, mais qui reste extrêmement facile d'utilisation.

Comme beaucoup de bibliothèques, celle de Malmédy faisait face à



une montagne de travail pour intégrer dans le système informatique plus de 90.000 exemplaires en rayon, mais qui n'avaient jamais pu être encodés faute de personnel disponible. Le prêt était donc encore manuel pour tous ces ouvrages. En fait, la tâche était tellement immense, qu'elle était irréalisable dans des délais décents, explique Roseline Lemaire, Bibliothécaire en Chef de la Bibliothèque. "Au total, nous ne sommes que 3,5 équivalents temps plein pour gérer la bibliothèque et toutes ses sections (ludothèque, espace numérique, etc.). J'ai calculé que manuellement on en avait encore pour 19 ans d'encodage !"

Infor et la bibliothèque ont mis au point trois couches logicielles pour résorber rapidement ce retard, avec une manipulation des ouvrages réduite à sa plus simple expression. Dans un premier logiciel de type Access mis au point par la bibliothèque elle-même, il suffit de scanner chaque code EAN, attribuer un numéro d'inventaire qui est aussi mémorisé dans une puce RFID (cela fonctionnerait aussi avec un code-barres traditionnel), déterminer aussi l'institution, la localisation, et la nature d'ouvrage. Le logiciel traduit le code EAN en ISBN. Grâce à ces informations, on établit un petit fichier texte très simple, avec une ligne par ouvrage qui contient uniquement ce qui est indispensable pour créer une notice bibliographique sommaire (juste un ISBN, même pas de titre) et l'exemplaire.

Infor a de son côté réalisé, dans Vubis Smart, un chargeur spécifique capable de créer automatiquement la notice bibliographique (si l'ISBN n'existe pas encore dans le catalogue) et de créer aussi l'exemplaire sur cette notice. Dès ce moment, l'exemplaire est prêt à être prêt dans Vubis.

La troisième étape, effectuée en fin de journée, consiste à enrichir automatiquement la notice bibliographique. C'est la Sentinelle, aussi appelée Vendangeur. La Sentinelle est un type de chargeur à part, avec des comportements dont ne disposent pas les autres chargeurs. Dans le cas de Malmédy-Waimes, elle rassemble dans un panier toutes les notices créées pendant la journée et qui ne contiennent qu'un ISBN. Ensuite, elle interroge une base distante, en l'occurrence le catalogue des Bibliothèques Publiques de Bruxelles. Si la base distante contient les ISBN, les notices correspondantes sont enrichies. Une deuxième Sentinelle a été paramétrée pour également interroger la Bibliothèque Nationale de France. Au total, ce sont plus de 10 millions de notices qui sont directement récupérables par les Bibliothèques de Malmédy-Waimes. Avec ses deux Sentinelles, elle parvient à créer automatiquement plus de 70% des notices dont elle a besoin. Le reste sera réalisé à la main, ou enrichi par la

Sentinelle dans le futur. Car le Veilleur de nuit a aussi été programmé pour lancer la Sentinelle une fois par semaine afin de vérifier si les notices ne sont pas entre-temps disponibles dans les catalogues distants.

Avec ces outils, le travail avance à grands pas. Roseline Lemaire : "Je savais que c'était possible, il était nécessaire pour cela d'accepter de reconsidérer les méthodes de travail et veiller à ce que l'informatisation ne devienne pas un objectif en soi mais le moyen de mener à bien nos missions." Rien que sur le mois de janvier 2009, les bibliothécaires ont encodé pratiquement 10.500 exemplaires (et 70% des notices), tout en poursuivant leurs activités habituelles. C'est 30 fois plus qu'avant : l'encodage manuel n'atteignait qu'environ 4.000 exemplaires par an !

Résultat direct, le site enrichit son dictionnaire local, puisqu'il a inventé le verbe "Sentineller". "En général, on ne sentinelle plus tous les jours. On attend la Sentinelle hebdomadaire. On préfère se concentrer sur les gens, sur notre public, sur toutes les activités qui se déroulent dans et autour de la bibliothèque, pas sur l'informatisation. C'est cela le plus grand avantage de nos chargeurs."

Pour plus d'informations sur les Bibliothèques Publiques de Malmedy-Waimes, visitez le site <http://www.wamabi.be>.

Journée des utilisateurs néerlandophones

La journée des utilisateurs néerlandophones s'est tenue le 3 février en Belgique. Environ 200 personnes y ont assisté, à la Vrije Universiteit Brussel, en Belgique. La journée était inscrite sous le signe de deux thèmes principaux : d'une part le nouveau produit (V-smart) et les prochaines versions de produits existants (Vubis Smart et V-insight) et d'autre part, l'utilisation de produits CRM (Customer Relationship Management - gestion des



relations utilisateurs) en bibliothèque.

Au programme du matin, Ann Melaerts (Directeur général) et Eric Conderaerts (Directeur des Produits) ont informé les clients respectivement sur les dernières évolutions de l'entreprise Infor et sur le programme de développement des produits. Eric a notamment fourni des détails sur la mise sur le marché de la version 3.0 de Vubis Smart, qui sera disponible en 2009. La version 3.0 sera une des plus grandes mises à jour jamais réalisée de Vubis Smart et inclura des dizaines - et même des centaines - de nouvelles fonctionnalités dans tous les modules. Le programme du matin s'est poursuivi par une mise à jour sur V-smart, suivie de Karolien Selhorst de la Bibliothèque Publique de Vlissingen, qui a parlé de la mission des bibliothèques à rendre concret l'apprentissage pour tout le monde dans une société où l'information se répand de manière intensive.

Paul Clemens, Directeur de Développement, a ensuite parlé de "logiciel collaboratif" et a décrit comment SOA (Service Oriented Architecture) soutient le processus d'inscription en ligne, vérification d'adresse en ligne, et paiement en ligne. Hélène van Buijtenen a alors expliqué l'utilisation de V-smart / Vubis Smart et V-insight dans le cadre d'un CRM. Parce qu'ensemble ils iront au-delà des systèmes de bibliothèque traditionnels, ces produits incluront des fonctionnalités CRM, comme un nouveau module de gestion des contacts qui permettra l'enregistrement de différents types d'informations en plus des données traditionnelles pour la circulation.

Eric Conderaerts a conclu la journée par une présentation de nouvelles formes d'interactions entre la bibliothèque et ses utilisateurs. Eric a montré une application prototype, actuellement en développement, qui permettra aux bibliothèques d'établir avec leurs utilisateurs des liens innovants et surtout personnalisés.



Bienvenue dans la famille Vubis Smart et V-smart

- Bibliothèque Nationale d'Aruba, Aruba
- Bibliothèque publique Bradford West Gwillimbury, Canada
- Canadian Museum of Civilization, Canada
- Bibliothèque publique East Baton Rouge, États-Unis
- Bibliothèque publique Les pavillons-sous-Bois, France
- Centre National d'Expertise pour le Développement des Plans d'Apprentissage (SLO), Pays-Bas
- L'Université Théologique d'Apeldoorn, Pays-Bas

Rencontrez-nous lors des événements suivants

Réunion annuelle des bibliothécaires de Floride 2009

Rendez nous visite à la Réunion annuelle des bibliothécaires de Floride 2009 les 6 et 7 mai.

Réunion du Groupe des utilisateurs d'Amérique du Nord

Le Groupe des utilisateurs d'Amérique du Nord se réunira à la Bibliothèque publique des chutes du Niagara, au Canada, du 12 au 15 mai prochains.

Des tarifs spéciaux pour les chambres d'hôtel sont disponibles à l'Hilton Niagara Falls Fallsview. Surfez sur : <http://www.hilton.com/en/hi/groups/personalized/XLVNFHF-NFPL-20090510/index.jhtml>.

Meeting été ALA 2009

Rendez-nous visite à Chicago, au Illinois, du 11 au 14 juillet 2009.