

## In deze uitgave:

- Van onze algemeen directeur
- Infor verwelkomt Volusia County Public Library
- Meer dan tien bibliotheken kiezen voor V-insight in de eerste 4 weken van mei
- RFID bij de Openbare Bibliotheek van Kingston Frontenac
- Het Brussels Netwerk Openbare bibliotheken (BruNO)
- De vraag naar "On-Demand" door Eric Conderaerts, Product Manager
- Controle van de voorraad met de module Inventarisbeheer (AFO 466) in de City of Swan Libraries
- Bezoek ons op de volgende bijeenkomsten
- Welkom bij de Vubis Smart familie

## Van onze algemeen directeur



Geachte klant,

Op 31 mei hebben wij ons fiscaal jaar afgerond. Het afgelopen fiscale jaar hebben wij onze budgettaire doelstellingen bereikt en tevens belangrijke productontwikkelingen afgerond. Het aantal Vubis Smart klanten - nu bijna 340 - blijft voortdurend groeien. In het laatste kwartaal van het fiscale jaar hebben we meerdere bibliotheken binnen de Vubis Smart familie verwelkomd. In de Verenigde Staten heeft de Openbare Bibliotheek van Volusia County in Florida gekozen voor Vubis Smart. De bibliotheek, die ongeveer 230,000 inwoners bedient, zal gebruik maken van Vubis Smart om gebruikers betere toegang tot collecties en diensten te leveren. In het Verenigd Koninkrijk koos Renfrewshire Council Libraries voor Vubis Smart en V-insight. Ook de academische bibliotheek van Leeds Trinity & All Saints College, een hogeschool in Leeds, selecteerde Vubis Smart. De Hogeschool, die voor Vubis Smart koos na een open tender, zal tevens Infor's andere automatiseringsoplossingen implementeren: ons informatieportal en federatief zoekstelsel (V-spaces), Electronic Resources Management Systeem (V-sources) en statistiekportaal (V-insight).

Het laatste kwartaal stond ook in het teken van de release van V-insight, ons portaal voor statistische analyse. Meer dan tien klanten in Nederland, het Verenigd Koninkrijk en Noord-Amerika kozen de applicatie binnen de eerste vier weken na de officiële releasedatum begin mei. Zowel het gebruiksgemak als de grondige analysemogelijkheden die het product biedt bleken essentiële voordelen.

In mei vonden tevens een aantal gebruikersdagen plaats en het was een genoegen om veel van onze klanten bij deze gelegenheden te ontmoeten. De gebruikersdag voor onze Noord-Amerikaanse klanten werd dit jaar gehouden in Helena, de hoofdstad van de staat Montana. Voor onze franssprekende klanten werd de gebruikersdag gehouden in Brussel. Beide gebruikersdagen waren uitstekende gelegenheden om onze klanten te informeren over onze plannen, vragen te horen, reacties te krijgen en geïnformeerd te worden over mogelijke zorgen en aandachtspunten.

Ik hoop dat u ook van deze editie van de nieuwsbrief geniet. Voor vragen kunt u mij altijd bereiken door een e-mail te sturen naar [ann.melaerts@infor.com](mailto:ann.melaerts@infor.com).

Vriendelijke groeten,

Ann Melaerts

## Infor verwelkomt Volusia County Public Library

Volusia County Public Library trad in mei toe tot de groeiende groep van Vubis Smart gebruikers en is daarmee de meest recente Infor klant in Noord-Amerika. De bibliotheek bevindt zich in Volusia County, Florida, U.S.A, bedient meer dan 230.000 inwoners via 16 locaties (waaronder een bibliobus) en ontleent bijna 4 miljoen materialen per jaar.



Volusia County Library biedt aan haar bevolking een brede waaier van diensten en een uitgebreide collectie aan, in navolging van de missie van de bibliotheek: 'Aan burgers en bezoekers uitmuntende bibliotheekdiensten aanbieden ter ondersteuning van de persoonlijke ontplooiing, economische ontwikkeling en levenskwaliteit, op een manier die zowel de lokale als de landelijke gemeenschapsidentiteit en -relaties bevordert.' In de loop van het laatste decennium heeft de bibliotheek zich aangepast aan een veranderende



cultuur in de richting van meer elektronische formaten, door aan haar gebruikers meer dan 200 internetterminals ter beschikking te stellen en toegang tot meer dan 50 elektronische abonnementen aan te bieden.

Met Vubis Smart, het geïntegreerd bibliotheekstelsel van Infor, zal de bibliotheek het aanbod aan haar gebruikers verder kunnen verbeteren. In de WebOpac van Vubis Smart zullen de gebruikers snel toegang

krijgen tot de elektronische bronnen, hun lenersinformatie en zelfuitleenfuncties. Het personeel zal profiteren van de flexibele workflows binnen het systeem en van de mogelijkheden binnen de catalografie bij het in de kijker plaatsen van deelcollecties, het stroomlijnen van uitleentransacties en het beheer van bestellingen en abonnementen.

Enkele feiten over de bibliotheek:

- Collectie omvat 869.491 boeken, 83.943 video's, 58.784 audiomaterialen, 51 elektronische databases.
- 203 internet terminals staan ter beschikking in de bibliotheek voor 763.050 computergebruikers.
- 944,982 virtuele bezoeken aan elektronische bronnen door bibliotheekgebruikers van buitenaf.
- 16 filialen en 62 uur dienstverlening per week voor bijna 4 miljoen uitleningen per jaar.

## Meer dan tien bibliotheken kiezen voor V-insight in de eerste 4 weken van mei

Binnen de eerste vier weken van mei hebben meer dan tien bibliotheken gekozen voor V-insight - Infor's browser gebaseerde statistiekportaal - om effectieve besluitvorming op elk niveau te ondersteunen. Onder de bibliotheken die V-insight kozen zijn o.a. de Openbare Bibliotheek Amsterdam, de bibliotheek van North-Lanarkshire in het Verenigd Koninkrijk, de openbare bibliotheek Niagara Falls in Canada en de openbare bibliotheek Lewis & Clark in de Verenigde Staten.

V-insight beschikt over een grafische interface waarmee bibliotheken makkelijk statistische overzichten kunnen creëren d.m.v. "kies en klik"-functionaliteit. Andere eigenschappen zijn onder meer eenvoudige navigatie, automatische 'clustering' van gegevens en visuele dashboardrapportage.

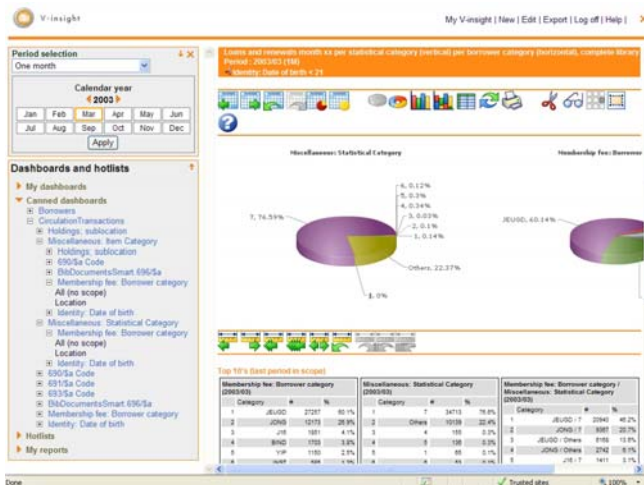
"In wezen biedt V-insight bibliotheken belangrijke prestatie-indicatoren in een zeer flexibele omgeving," zegt Eric Conderaerts, Product Manager. "V-insicht benadrukt gebruiksgemak naast grondige analyse van

gegevens. Gebruikers kunnen allerlei soorten gegevens 'on-demand' genereren, de gegevens vervolgens grafisch weergeven en dan exporteren in diverse formaten."

Voorbeelden van statistische overzichten in V-insight zijn o.a. gebruikersstatistieken (alle leden, nieuwe leden, verwijderde of actieve leden), uitleenstatistieken (uitleningen en verlengingen), items (alle, nieuwe, verwijderde), collectie gebruik (welk % is 'op de plank') en zoekgedrag in de WebOpac. De bibliotheek kan ook 'hot lists' definiëren, bijvoorbeeld de meest geleende items. Gebruikers kunnen de periode selecteren (dag, maand, kwartaal, en het jaar-type bijv. kalenderjaar of fiscaal jaar), een grafische presentatie kiezen, 'hot spots' selecteren (o.a. statistieken die betrekking hebben op een bepaalde vestiging, item categorie, enz.), gegevens vergelijken en tabellen creëren.

Checkout Terminals werden geïnstalleerd in vier bibliotheken.

De implementatie van RFID bij Kingston volgde op een grondige evaluatie van meerdere RFID-leveranciers. Uiteindelijk is gekozen voor Libramation (Kno-Tech), vanwege het moderne uiterlijk van de RFID-units en de zeer intuïtieve gebruikersinterface. Het RFID-project heeft de bibliotheek al één duidelijk voordeel opgeleverd: zo'n 60% van de gebruikers leent nu zelf materialen. In de Turner-vestiging is ook een sorteerrobot geïnstalleerd die automatisch materialen in de juiste container plaatst en klaar maakt voor verzending. Als gevolg daarvan heeft de bibliotheek nu meer resources beschikbaar en kan er meer aandacht worden besteed aan het verbeteren van zowel de arbeidsomstandigheden in de bibliotheek als de dienstverlening aan klanten.



Voor meer informatie over V-insight neemt u contact op met uw account manager of stuurt u een e-mail naar: [info@vubis-smart.com](mailto:info@vubis-smart.com)

## RFID bij de Openbare Bibliotheek van Kingston Frontenac

De Openbare Bibliotheek van Kingston Frontenac in Ontario, Canada, heeft onlangs RFID-technologie geïmplementeerd in 17 vestigingen. Alle materialen in de bibliotheek werden van RFID-tags voorzien en Express



De sorteerrobot

"De twee voornaamste redenen voor het implementeren van RFID waren de mogelijkheid om onze dienstverlening aan klanten te verbeteren en tevens ons personeel betere werkomstandigheden te bieden," zegt Lester Webb, Manager Systems and Technical Services bij de Openbare Bibliotheek van Kingston Frontenac. "Nu gebruikers zelf materialen kunnen lenen, heeft ons personeel ook meer tijd om gebruikers een gepersonaliseerde service te leveren. Zo kunnen wij bijvoorbeeld mensen helpen om het juiste leesmateriaal te kiezen of informatie op het Internet te vinden. RFID is ook belangrijk in het kader van privacyoverwegingen;

zelfstandig lenen betekent immers dat gebruikers zich op hun gemak voelen om materiaal te lenen over welk onderwerp dan ook. Een ander voordeel van RFID is tevens de toegenomen 'outreach'. Nu het personeel meer tijd heeft, zijn wij in staat om met meer groepen, zoals ouderen, tieners en lokale bedrijven, te communiceren en onze diensten te promoten."

"Naast deze aspecten draagt RFID ook bij tot een verbetering van de 'fysieke' werkomstandigheden in de bibliotheek", vervolgt Lester. "Naarmate ons personeel ouder wordt neemt ook de hoeveelheid kwaaltjes die verband houden met het fysieke gedeelte van het werk toe. RFID helpt ons de fysieke inspanningen van het personeel in de bibliotheek te reduceren en zelfs om het aantal toetsenbordaanslagen te laten afnemen."

Het reduceren van fysieke werkzaamheden en het



verbeteren van de workflow zijn centrale componenten van de RFID-implementatie. Het RFID-systeem stuurt een exemplaaridentificatie naar Vubis Smart en laat weten of een item wordt teruggebracht, uitgeleend of verlengd. Vubis Smart stuurt vervolgens de nieuwe status van het item terug naar het RFID-systeem. Op het moment dat een item uitgeleend is, wordt de beveiliging in de RFID-tag gedeactiveerd.

"Het uitlenen, terugbrengen en verlengen van materialen wordt verricht in de interface van het RFID-systeem," aldus Lester. "We moesten er daarom voor

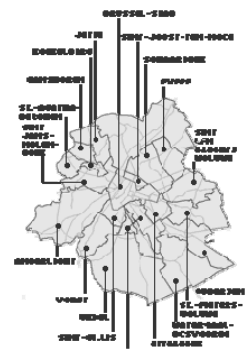
zorgen dat het RFID-systeem van Libramation adequaat communiceerde met Vubis Smart. Uiteindelijk is dit vrij gemakkelijk bewerkstelligd door een zeer gewaardeerde inspanning van Infor's Professional Services team dat ervoor zorgde dat het SIP2-protocol met het Libramation systeem kon praten. Als we nu terugkijken op een succesvolle implementatie is het duidelijk dat RFID, tezamen met Vubis Smart, onze technologische basis aanzienlijk versterkt en ons uitstekend positioneert om in de komende jaren onze diensten verder te verbeteren en uit te breiden."

## Het Brussels Network Openbare bibliotheken (BruNO)

Door Patrick Vanhoucke

Coördinator Brussels Network Openbare bibliotheken (BruNO)

Het Brussels Network Openbare Bibliotheken, ofwel BruNO, werd door de Vlaamse Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ontwikkeld om de geautomatiseerde dienstverlening van de Nederlandstalige gemeentelijke openbare bibliotheken in de 19 gemeenten van het Brusselse hoofdstedelijke gewest te ondersteunen. BruNO wordt inhoudelijk gecoördineerd vanuit de Hoofdstedelijke Openbare Bibliotheek die een regionale werking heeft.



In februari 2005 migreerde de Hoofdstedelijke Openbare Bibliotheek haar bibliotheekstelsel van Vubis Original naar Vubis Smart. Dit was meteen de aanzet tot de uitrol van het BruNO-netwerk. Momenteel hebben 16 van de 19 Brusselse gemeenten een erkende Nederlandstalige openbare bibliotheek. Van deze 16 bibliotheken zullen er eind 2008 al 11 op het BruNO-netwerk zijn aangesloten. In 2010 of 2011 zal dat voor alle bibliotheken het geval zijn.

De Brusselse Nederlandstalige openbare bibliotheken beschikken samen over 99 personeelsleden (voltijds-equivalenten) en hebben zo'n 44.000 geregistreerde klanten, 819.000 bezoekers per jaar, 677.000 gedrukte en audiovisuele materialen en 1.402.000 uitleningen per jaar (gegevens 2006). Daarnaast worden nog tal van andere diensten en activiteiten aangeboden.

De grote kracht van het BruNO-netwerk is het bibliotheeksysteem Vubis Smart dat de aangesloten bibliotheken tal van administratieve en technische besommeringen uit handen neemt. Een belangrijke rol daarbij spelen het gemeenschappelijke lenersbestand waardoor klanten met één lenerspas in alle aangesloten bibliotheken terecht kunnen én de gezamenlijke bibliografische database waarmee kan worden geput uit de eigen bibliografische pool van het netwerk of uit titelbeschrijvingen van de Vlaamse centrale catalogus Open Vlacc. Op vraag van de Vlaamse openbare bibliotheken die Vubis Smart gebruiken, ontwikkelde Infor het bibliografische formaat OpenSmart waarmee heel eenvoudig titelbeschrijvingen uit Open Vlacc kunnen worden overgenomen.



Dit jaar wordt in BruNO extra aandacht besteed aan de optimalisering van de bibliografische database en aan de verbetering van de gezamenlijke webcatalogus.

De website van het Brussels Network Openbare bibliotheken:

<http://www.bruno.be>

Het Brussels Network Openbare bibliotheken op Wikipedia:

<http://nl.wikipedia.org/wiki/BruNO>

## De vraag naar "On-Demand" door Eric Conderaerts, Product Manager

We hebben allemaal gezien hoe technologie ons gedrag fundamenteel heeft veranderd en hoe het onze wensen

heeft aangescherpt. Vandaag de dag is "on-demand" hét buzzword geworden voor de consument. We verwachten informatie en diensten tot onze beschikking te hebben op de tijd en plaats die ons het beste uitkomt. We hebben direct toegang tot inhoud, onafhankelijk van de herkomst of de vorm.

Deze instant cultuur van de hedendaagse consument heeft heel erg de wijze bepaald waarop wij, als leverancier van bibliotheektechnologie, onze software ontwikkelen. Wanneer we bijvoorbeeld kijken naar een gebruikersinterface, dan zien we de immer groeiende behoefte aan gepersonaliseerde en "on demand" geleverde informatie. Daarvan zijn er vele voorbeelden alleen al in de WebOpac: SDI-informatielevering, geïntegreerde RSS-feeds en automatische dataverrijking om er maar een paar te noemen. Tegelijkertijd gebruiken bibliotheken nieuwe applicaties ten behoeve van een publiek dat betere, snellere en vaak onmiddellijke dienstverlening verlangt. Denk bijvoorbeeld aan uitleenautomaten, betaalautomaten en boekuitgiftemachines.

Maar de gebruikersinterface is maar één aspect van het "on demand" verhaal. Waar bibliotheken software gebruiken, moeten ze snel en kosteneffectief op zakelijke veranderingen kunnen inspringen. Dit betekent dat bibliotheken de mogelijkheid moeten hebben gemakkelijk componenten van hun software-applicaties te verwisselen, zonder de noodzaak van grote, ingrijpende upgrades. In technisch jargon wordt deze aanpak Service Oriented Architecture (SOA) genoemd. SOA stelt de bibliotheek in staat diverse applicaties te gebruiken, die losjes met elkaar verbonden zijn. Met andere woorden, het bibliotheeksysteem moet naadloos kunnen communiceren met zaken als RFID-tags, boekuitgiftemachines, betaalapplicaties van derden, enz.

Wat betekent dit dan voor de manier waarop wij onze software ontwikkelen en implementeren? Op de allereerste plaats is interactie tussen individuele systemen van vitaal belang. Om dit te maximaliseren moeten wij er voortdurend voor zorgen te voldoen aan

bestaande en nog te ontwikkelen standaarden. Voor communicatie tussen uitlening en uitleenautomaten is SIP2 een must. Voor het zoeken kunnen we denken aan SRU/SRW - de opvolger van Z39.50. Andere voorbeelden zijn webservices, HTTP, XML en SOAP, - allemaal protocollen die worden ondersteund in één of meerdere van onze applicaties.

Voor Infor heeft de SOA-aanpak al geleid tot vele concrete implementaties. In Nederland communiceert de lenersadministratie van Vubis Smart direct met de XML-gateway van Cendris om adresgegevens van een lener te controleren en te corrigeren. Bij het Strasbourg Library Network in Frankrijk maakt Vubis Smart verbinding met NEDAP's RFID-tags in bijna 1 miljoen boeken via webservices. Hetzelfde gebeurt bij de Kingston Frontenac Public Library in Canada, waar Vubis Smart een interface heeft met Libramation's RFID-tags via SIP2. Andere voorbeelden van SOA zijn: betalingen vanuit de WebOpac via iDeal, bibliografische updates tussen V-sources (Infor's e-resources management systeem) en Vubis Smart, en connectiviteit tussen V-spaces (onze federated search applicatie) en externe databases, resources en applicaties.

SOA stelt bibliotheken in staat eenvoudig uiteenlopende applicaties in te zetten om betere - zelfs onmiddellijke - diensten aan hun gebruikers te kunnen aanbieden. Daarmee is SOA daadwerkelijk onmisbaar geworden in de hedendaagse "on demand" wereld. Het resultaat is een daadwerkelijk op maat instelbare en rijke dienstverlening waarvan zowel bibliotheekpersoneel als gebruikers profiteren.

## Controle van de voorraad met de module Inventarisbeheer (AFO 466) in de City of Swan Libraries

Door Astrid Wijffels, Library Systems Coordinator  
City of Swan Libraries

Toen ik ermee aan de slag ging had ik de module Inventarisbeheer in Vubis Smart nog nooit gebruikt, maar het programma wees zichzelf uit: 1) maak SSP

profielen aan, laat ze de database doorlopen, 2) scan de collectie op de plank en 3) vergelijk beide.

Wat geëxperimenteer was nodig bij de opmaak van de selectieprofielen, tot ze specifiek genoeg waren zodat exemplaren slechts in één resultaatlijst voorkwamen. Vaak diende ik stil te staan bij de manier waarop exemplaren in onze bibliotheek worden ingevoerd.

De uiteindelijke selectieprofielen werden combinaties van sublocatie / statistische categorie / objectcategorie / Dewey codes en/of specifieke formaten. De geproduceerde bewaarlijsten gebruikte ik als basis voor de vergelijking met de ingescande lijsten.

De barcodes werden ingelezen met 10 draagbare barcodescanners. Hiermee 'gewapend' konden we ongeveer 35.000 exemplaren op de rekken inlezen in iets meer dan 12 uur. De gescande bestanden werden vervolgens geïmporteerd in Vubis Smart.

In de module Inventarisbeheer (AFO 466) werden vervolgens de systeemlijsten en de ingescande lijsten vergeleken. Vubis Smart maakt het verschil als er met de Inventariscontrole en SSP Beheer uitzonderingsrapporten geproduceerd worden!

No	Name	Comment
1	01MID	AF Sound
2	02MID	Adult LP
3	03MID	AF ANF_JNF Video
4	04MID	JF Book
5	05MID	JF Sound
6	06MID	Junior Video
7	07MID	JK Book
8	08MID	JK Sound
9	09MID	Junior CDROM
10	10MID	Magazine
11	11MID	Multilanguage
12	12MID	Music
13	13MID	000-099 ANF_JNF
14	14MID	100-199 ANF_JNF
15	15MID	200-299 ANF_JNF
16	16MID	300-399 ANF_JNF
17	17MID	400-499 ANF_JNF
18	18MID	500-599 ANF_JNF
19	19MID	600-699 ANF_JNF
20	20MID	700-799 ANF_JNF
21	21MID	800-899 ANF_JNF
22	22MID	900-999 ANF_JNF
23	23MID	Biographies ANF_JNF
24	24MID	Reference ANF_JNF
25	25MID	Graphic novel
26	26MID	AF book
27	27MID	TEENS
28	28MID	Local History
29	29MID	BEG sublocation
30	30MID	PNT sublocation
31	31MID	BBB sublocation

1	Total number	system list	3897
2	Total number	inventory list	2866
3	System list	not in inventory list	484
4	System list	not in catalogue any more	0
5	System list	on loan	566
6	System list	reserved	10
7	System list	special status (administration, exchange collection)	27
8	System list	special status (lost,missing,claimed returned)	8
9	Inventory list	not in catalogue (any more)	0
10	Inventory list	on loan	2
11	Inventory list	reserved	0
12	Inventory list	belongs to another institution	0
13	Inventory list	belongs to another location	5
14	Inventory list	belongs to another sublocation	0
15	Inventory list	other status	46
16	Inventory list	claimed returned	0
17	Inventory list	lost or missing	2
18	Inventory list	other special status	0

De uitzonderingsrapporten gaven de meest precieze telling van de collectie die ik ooit gezien heb sinds ik begon zoveel jaren terug met inventarisbeheer op basis van cataloguskaarten. Naast de verwachte lijst van niet-beheerde objecten geeft de module Inventarisbeheer een gedetailleerde indeling van de gescande objecten (inventarislijst), opgedeeld in statussen 'Uitgeleend', 'Vermist', 'Volgens lener ingeleverd', 'Van andere locatie', 'Gereserveerd' en 'Niet in inventarislijst'.

De analyse van de inventarislijsten - van de items op de plank - is wat dit programma onderscheidt van andere inventarisbeheerprogramma's, die meestal slechts een lijst van ontbrekende nummers produceren. Met de uitsplitsing van

- de identificatie van records die verkeerd ingevoerd zijn,
- objecten met een verkeerd rugetiket,
- het terugvinden van foutief op de plank geplaatste objecten

geeft het een heel volledig beeld van de status van de bibliotheekcollectie.

Nog interessanter - voor het collectiebeheer - is de mogelijkheid om de mate van gebruik van een collectie op te vragen. Ogenblikkelijk valt op welke collectie veel en welke weinig wordt uitgeleend. In het voorbeeld

hierboven zijn van de 3897 objecten (systeemlijst), 2866 objecten 'op de plank', wat betekent dat slechts 26% van deze collectie in bruikleen is.

Het hele proces verliep globaal genomen eenvoudig en gemakkelijk en de resultaten zullen de bibliothecarissen een andere benadering tot de collectie geven.

Gewapend met pizza, chocolade, andere gerechten en opzweepende muziek slaagde ons team erin om binnen een termijn van 3 dagen de hele collectie te inventariseren. We beëindigden met genoeg tijd over om datgene te doen wat bibliotheekpersoneel doet wanneer de bibliotheek gesloten is voor het publiek: schappen verhuizen!

## Bezoek ons op de volgende bijeenkomsten

### World Library and Information Congress 2008

Bezoek ons in Québec, Canada, 10-14 augustus 2008 stand 306

### Online Conference

Bezoek ons in de RAI in Amsterdam, stand nummer 3, 7-8 oktober 2008

---

## Welkom bij de Vubis Smart familie

- Openbare Bibliotheek Evere, België
- Openbare Bibliotheek Zutendaal, België
- Openbare Bibliotheek Malmédy (Gial), België
- Openbare Bibliotheek Spa (Gial), België
- Openbare Bibliotheek Lierde, België
- Openbare Bibliotheek Lommel, België
- Openbare Bibliotheek Roeselare, België
- Openbare Bibliotheek Bredene, België
- Openbare Bibliotheek St.-Paul, Frankrijk
- Trinity and All Saints College, Verenigd Koninkrijk
- Renfrewshire Borough Council, Verenigd Koninkrijk
- Openbare Bibliotheek van Volusia County ,Verenigde Staten